

한국관광공사 2023년 일반직 신입사원 채용 공고

한국관광의 미래를 이끌어 갈 열정적이고 창의적인 인재를 모십니다.

1. 채용인원 및 부문

채용직급 / 인원 : 일반직 5급 / 28명 * 3개월 수습 근무 후 평가를 거쳐 정직원 임용

부문별 채용인원(명)

전체	일반	장애인	취업지원대상자	전문	
				데이터	개발(관광개발)
28	18	4	1	3	2

- * 취업지원대상자 부문은 관련 법률에 의거, 국가보훈처의 대상자 추천을 통해 전형 진행
- * 채용부문별 중복지원 불가, 적격자가 없을 경우 최종 채용인원은 변동될 수 있음
- * 일반(18명) 채용부문은 이전지역인재(강원) 채용목표제(30%) 실시 예정

<강원 이전지역인재 채용목표제(30%) 실시(일반부문)>

- 채용전형 단계(필기·면접)별 합격인원에서 이전지역인재(강원)가 차지하는 비율이 30%미만인 경우, 목표 미달 인원만큼 추가 합격처리
- 채용인원이 5명을 초과하는 부문(일반)에만 적용함
- 필기전형은 해당 채용부문의 합격선 -7점 이내 득점자, 면접전형은 과락기준(70점) 이상 득점자에 한해서 추가 합격처리
- ※ (근거) 「혁신도시 조성 및 발전에 관한 특별법」 및 같은 법 「시행령」

2. 근무조건

기본연봉 : 36,720천원 * 공사 「직원연봉규정」에 따름(성과급 별도)

근무지역 : 한국관광공사 본사(원주)

근무시간 : 공사 「취업규칙」에 따름

3. 지원자격

공통 지원자격(전 부문)

- 공사 인사규정 제12조의 결격사유에 해당하지 않는 자
- 입사지원 마감일(2023.4.27.) 기준 공사 정년(만 60세)에 해당하지 아니한 자
- 입사예정일(2023.7.11.)부터 교육입소 및 근무 가능한 자

□ 부문별 지원자격

○ 일반/장애인/취업지원대상자

부문	부문별 지원자격	외국어 점수 지원자격
일반	· 해당사항 없음	[아래 어학성적기준 중 하나 충족] · 영어: TOEIC(800점), TEPS(309점), IBT 토폴(91점), G-Telp(레벨2)76점 이상(택1) · 중국어: 新HSK 5급 180점 이상 · 일본어: JPT(800점), JLPT(N1) 이상 (택1) · 노어·독어·불어·서어: FLEX 듣기-읽기 800점 이상 또는 아래 중 택1 * (노어) TORFL 1단계 이상, (독어) Goethe Zertifikat B2 이상, (불어) DELF B2 이상, (서어) DELE B2 이상
장애인	· 장애인 고용촉진 및 직업재활법에 따른 장애인	[아래 어학성적기준 중 하나 충족] · 영어: TOEIC(600점), TEPS(227점), IBT 토폴(68점), G-Telp(레벨2)50점 이상 (택1) · 중국어: 新HSK 4급 210점 이상 · 일본어: JPT(600점), JLPT(N2) 이상(택1) · 노어·독어·불어·서어: FLEX 듣기-읽기 600점 이상 또는 아래 중 택1 * (노어) TORFL 기본단계 이상, (독어) Goethe Zertifikat B1 이상, (불어) DELF B1 이상, (서어) DELE B1 이상
취업지원대상자	· 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률에 따른 취업지원대상자로서 국가보훈처가 추천한 자	· 노어·독어·불어·서어: FLEX 듣기-읽기 600점 이상 또는 아래 중 택1 * (노어) TORFL 기본단계 이상, (독어) Goethe Zertifikat B1 이상, (불어) DELF B1 이상, (서어) DELE B1 이상 ※ 청각장애(2·3급) 응시자 적용기준 - TOEIC, JPT 청해 외 성적×200%, TEPS 청해 외 성적×167%

* 외국어 점수는 입사에정일 기준으로 유효기간(2년)이 지나지 않은, 국내주관사 등에서 확인 가능한 시험 성적에 한함. 단, 별도의 유효기간이 없는 시험의 경우에는 자격 인정하며, 유효기간(2년)만료되기 전에 인사혁신처 사이버국가고시센터(www.gosi.go.kr)에 유효한 성적으로 등록된 경우 응시일로부터 5년이 되는날이 속한 연도의 말일까지 유효한 성적으로 인정
 예) 2022.5.5.에 응시한 토익 점수의 자체유효기간 : 2022.5.5. ~ 2024.5.5.
 → 인사혁신처 사전등록 시 : 2022.5.5. ~ 2027.12.31. 까지 유효기간 연장

○ 데이터/개발

부문	부문별 지원자격
데이터	· 데이터 직무 관련 아래 [자격증] 중 1개 이상 보유자 빅데이터분석기사, 데이터분석 전문가 및 준전문가(ADP, ADsP), 데이터 아키텍처 전문가 및 준전문가(DAP, DAsP), SQL전문가 및 개발자(SQLP, SQLD)
개발 (관광개발)	· 개발 분야(전기·토목·건축·기계·조경) 업무에 대한 실무 경력 1년 이상 · 직무관련 아래 세부분야 기사 또는 기술사* 자격증 1개 이상 보유자 * (기술사) 「국가기술자격법 시행규칙」 [별표 2]에 따른 전기(201), 토목(142), 건축(141), 기계(16), 조경(143) 직무분야 기술사 자격보유자. 단, 기술사 소지자의 경우 필기전형 면제 [전기] 전기, 전기공사, 소방설비(전기) [토목] 토목, 측량 및 지형공간정보, 건설안전 [건축] 건축, 건축설비, 실내건축, 건설안전 [기계] 기계설계, 일반기계, 건설기계설비, 공조냉동기계, 에너지관리, 소방설비(기계) [조경] 조경, 자연생태복원 ※ 경력과 자격증 지원자격을 모두 충족해야 함.

4. 채용전형

□ 전형절차

부문	서류	필기	1차면접	2차면접
일반, 장애인, 취업지원대상자		<ul style="list-style-type: none"> · 직업기초능력평가(50%) · 직무능력평가(50%) <ul style="list-style-type: none"> - 경영/경제/회계/법무 중 택 1 	<ul style="list-style-type: none"> · 직무능력면접(70%) · 외국어면접(30%) 	<ul style="list-style-type: none"> · 역량면접(100%)
전문	데이터	<ul style="list-style-type: none"> · 직업기초능력평가(50%) · 직무능력평가(50%) <ul style="list-style-type: none"> - 데이터분석·통계 	<ul style="list-style-type: none"> · 직무능력면접(70%) · 기술면접(30%) 	
	개발 (관광개발)	<ul style="list-style-type: none"> · 직업기초능력평가(100%) 		
최종합격인원 대비선발배수	-	6배수 (취업지원대상자 부문: 4배수)	3배수 (취업지원대상자 부문: 2배수)	최종 선발

- * 단계별로 이전 단계의 성적과 관계없이 해당 전형 점수만을 평가하는 허들 방식 적용
- * 필기전형 면제자(기술사자격증 소지자)는 필기전형 선발배수 외 별도 선발
- * 고졸인재가 일반/장애인/취업지원대상자 부문에 지원할 경우, 필기전형 '직업기초능력평가'를 교육부 시행 직업기초능력평가 등급 점수로 대체 가능(지원자 선택사항, 점수 환산 방식은 교육부 환산식 활용)

□ 전형 평가기준

○ (서류전형) 적부심사

- * 지원자격, 기관명 오류, 표절 등 불성실 기재, 블라인드 채용 위반 여부 등 확인

○ (필기전형) 해당 부문별 직업기초, 직무능력평가(개발제외)

- (직업기초능력) 의사소통(25%), 문제해결(25%), 자원관리(25%), 수리능력(25%)
- (직무능력평가) 4년제 대학 유관학과 전공자가 배우는 범위·수준으로 출제
- * 개인별 득점과 우대 가점을 합산한 총점의 고득점 순으로 합격

○ (1차 면접전형) 부문에 따라 직무능력, 외국어, 기술면접 등 시행

- (일반·장애인·취업지원대상자) 직무능력(70%)+외국어(30%)
 - (직무능력) 직무 상황에 대한 발표(PT) 및 질의 등
 - (외국어) 회화 및 독해 능력 등 평가
- (데이터·개발) 직무능력(70%)+기술면접(30%)
 - (직무능력) 직무 상황에 대한 발표(PT) 및 질의 등
 - (기술면접) 직무 지식 평가 및 직무 경험 질의 등

○ (2차 면접전형) 부문별 역량면접 실시(전 부문 공통)

- (역량면접) 조직 적합성, 적응 능력, 일반 인성 등 평가(100%)

* (1, 2차 면접전형) 70점(100점 만점) 이상인 득점자 중, 총 득점의 고득점 순으로 합격
(취업지원대상자 채용부문은 총 득점의 고득점 순으로 합격)

□ 동점자 처리기준

○ (필기전형·1차 면접) 합격 최저 점수 동점자는 전원 합격 처리

○ (2차 면접) 합격 최저점수 동점자는 다음 각 호의 순서에 따라 선발

1. 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」에 따른 취업지원대상자
2. 「장애인고용촉진 및 직업재활법」에 따른 장애인
3. 1차 면접전형 고득점자
4. 필기전형 고득점자

5. 전형일정

구분	일 정	합격자 발표일	비고
채용 공고	4.11.(화) - 4.27.(목) 14:00		
입사지원서 접수	4.17.(월) 14:00 - 4.27.(목) 14:00		인터넷 접수
서류전형	4.27.(목) - 5.9.(화)	5.10.(수) 예정	
필기전형	5.14.(일)	5.24.(수) 예정	서울
1차 면접전형	6.1.(목) - 6.2.(금)	6.9.(금) 예정	서울
2차 면접전형	6.19.(월)	6.30.(금) 예정	원주
최종 입사	7.11.(화)		

* 상기 일정은 사정에 의해 변경될 수 있음

6. 우대사항

○ 전 단계 공통

대상	우대내용 및 요건
취업지원대상자	<ul style="list-style-type: none"> · 법정가산율(만점의 10% 또는 5%) 적용 - 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」에 따른 취업지원대상자 * 각 단계별 만점의 40% 미만 득점 시 미적용

○ 필기전형

대상	우대내용 및 요건
사회형평적 인재	<ul style="list-style-type: none"> · 만점의 3% 가산(아래 사항 중 1개 이상 해당자) - (저소득층) 「국민기초생활보장법」에 따른 수급자(생계·주거·교육·의료 중 하나 이상의 급여를 받는 자) 또는 「한부모가족지원법」에 따른 지원대상자 - (북한이탈주민) 「북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률」에 따른 보호대상자 - (다문화가족) 「다문화가족지원법」 제2조에 해당하는 자
고졸 인재	<ul style="list-style-type: none"> · 만점의 2% 가산 - 고교졸업예정자 및 최종학력이 고졸인 자(고교 검정 고시 합격자 및 대학 중퇴자, 대학 재학·휴학자 포함) ※ 공고일 기준 대학(전문대학 포함) 졸업자 및 졸업학년 졸업학기(2학기, 조기졸업자의 경우 1학기) 재학 이상인 자는 제외, 별도 수업 없이 대학 졸업이 가능한 경우도 졸업한 것으로 간주하여 대상에서 제외
장애인	<ul style="list-style-type: none"> · 만점의 2% 가산(장애인 채용부문은 제외) - 「장애인 고용촉진 및 직업재활법」 시행령 제3조에 따른 장애인
경력단절여성	<ul style="list-style-type: none"> · 만점의 2% 가산 - 공고일 기준 임신·출산·육아를 이유로 경제활동을 중단한지 12개월 이상인 여성으로서, 고용보험가입이력 확인서와 가족관계증명서로 경력단절여성임을 확인할 수 있는 자 ※ 공고일 기준 무직인 자에 한함
이전지역인재(강원)	<ul style="list-style-type: none"> · 만점의 3% 가산
비수도권 지역인재	<ul style="list-style-type: none"> · 만점의 2% 가산
복수의국어 능통자	<ul style="list-style-type: none"> · 만점의 3% 가산(지원자격 외국어 외 아래의 언어 중 1개 언어 적용. 단 외국어 지원자격이 없을 경우, 아래의 언어 중 1개 언어 적용) - 영어: TOEIC(800점), TEPS(309점), IBT토플(91점), G-Telp(레벨2)76점 이상(택1) - 중국어: 新 HSK 5급 180점 이상 - 일본어: JPT(800점), JLPT(N1) 이상(택1) - 노어·독어·불어·서어: FLEX 듣기-읽기 800점 이상 또는 아래 중 택1 * (노어) TORFL 1단계 이상, (독어) Goethe Zertifikat B2 이상, (불어) DELF B2 이상, (서어) DELE B2 이상

대상	우대내용 및 요건
<p>‘데이터’ 직무 유관 복수 자격증 또는 전공 학위 보유자 (‘데이터’ 채용부문에 한함)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 만점의 2~3% 가산(아래 ‘자격증’ 또는 ‘전공학위’ 보유 2건 이상 해당 시) <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px;"> <p>[자격증] 아래 자격증 보유자</p> <ul style="list-style-type: none"> - 빅데이터분석기사, 데이터분석 전문가/준전문가(ADP/ADsP), 데이터아키텍처 전문가/준전문가(DAP/DAsP), SQL전문가/개발자(SQLP/SQLD), 정보처리기사, 전자계산기조직응용기사, 컴퓨터시스템응용기술사, 정보보안기사/산업기사, 국제공인정보시스템 보안전문가(CISSP), 정보시스템 감사사(CISA), 컴퓨터그래픽 운용기능사, 멀티미디어콘텐츠제작전문가 <p>※ 지원자의 지원자격에 해당하는 자격증도 건수에 포함</p> </div> <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px;"> <p>[학위] 아래 전공의 학사 이상 학위 소지자</p> <ul style="list-style-type: none"> - 빅데이터, 데이터사이언스, 인공지능, 멀티미디어공학, 디지털콘텐츠학, 빅데이터 콘텐츠학, 정보콘텐츠학, 디지털정보학, 정보시스템학, 정보응용학, 정보미디어학, 경영정보, 응용통계학, 경영통계, 통계학, 계량경제학, 전산학, 컴퓨터공학, 정보통신공학, 산업공학, 전기공학, 전자공학, 시스템공학, 인터넷, 정보보안, 컴퓨터 시스템, 소프트웨어공학, 전자계산학에 해당하는 단어(문구)가 명시된 전공 <p>※ 졸업예정자 포함, 1개 학위만 인정</p> </div> <p>* 자격증 또는 전공 학위 보유 : 2건 2% 가산, 3건 이상 3% 가산</p>
<p>‘관광개발’ 직무 유관 복수 자격증 또는 전공 학위 보유자 (‘관광개발’ 채용부문에 한함)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 만점의 2~3% 가산(아래 ‘자격증’ 또는 ‘전공학위’ 보유 2건 이상 해당 시) <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px;"> <p>[자격증] 아래 자격증 보유자</p> <ul style="list-style-type: none"> - [전기] (기사) 전기, 전기공사, 소방설비(전기) - [토목] (기사) 토목, 측량 및 지형공간정보, 건설안전 - [건축] (기사) 건축, 건축설비, 실내건축, 건설안전 - [기계] (기사) 기계설계, 일반기계, 건설기계설비, 공조냉동기계, 에너지관리, 소방설비(기계) - [조경] (기사) 조경, 자연생태복원 <p>※ 지원자의 지원자격에 해당하는 자격증도 건수에 포함</p> </div> <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px;"> <p>[학위] 아래 전공의 학사 이상 학위 소지자</p> <ul style="list-style-type: none"> - 토목, 농업토목, 해양토목, 건축, 건축공학, 안전, 산업안전, 건설, 전기, 전기제어, 전기전자, 전기시스템, 소방학, 건축설비, 기계설비, 가스냉동, 공조냉동, 실내건축, 건축설비, 기계공학, 실내디자인, 건축설계디자인, 건축설계, 산업안전, 건설안전, 기계설계, 메카트로닉스, 자동차공학, 기계금형, 산업기계, 기관공학, 냉동공조, 에너지공학, 조경, 원예, 환경조경, 생물환경, 환경독지, 산림자원, 농생물, 생물에 해당하는 단어(문구)가 명시된 전공 <p>※ 졸업예정자 포함, 1개 학위만 인정</p> </div> <p>* 자격증 또는 전공 학위 보유: 2건 2% 가산, 3건 이상 3% 가산</p>

대상	우대내용 및 요건
관광 전공자	<ul style="list-style-type: none"> · 만점의 1% 가산(4년제 학사학위 또는 석·박사 학위취득) - 2·3년제는 0.5% 가산 - 재학생 제외, 학사과정의 경우 졸업예정자 인정 ※ 학과(부), 전공명에 “관광, 호텔, 컨벤션, 마이스, 레저, Hotel, Hospitality, Tourism, Convention, Leisure, MICE” 가 명시된 경우만 인정
한국사능력검정시험 1~2급 보유자	<ul style="list-style-type: none"> · 만점의 1% 가산(1급) - 2급 보유자는 0.5% 가산
한국관광공사 '청년인턴 및 일경험프로그램 인턴' 수료자	<ul style="list-style-type: none"> · 만점의 1% 가산 - 수료일자가 '19~'23년에 해당하는 경우에 한함

- 주1) 단계별 우대사항 중 가장 유리한 한 가지만 적용하며 중복 불가(취업지원대상자는 관련 법률에 따름)
- 2) 취업지원대상자 우대사항은 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 제31조 제3항에 따라 선발예정인원이 3인 이하일 경우 해당 채용부문 전형 시 가점을 운영하지 않음 (국가보훈처 국가유공자 등 채용시험 가점제도 관련 가이드라인에 따라 선발예정 3인 이하의 경우, 원점수로 합격자를 결정하며 가점은 합격순위에만 적용)
- 3) 우대사항을 허위로 기재하거나 증명할 수 없는 경우 합격이 취소될 수 있음

7. 제출서류

- (공통) 접수 마감일까지 입사지원서(인터넷 접수) 제출
- * 입사지원서 제출 시에는 증빙 서류를 제출하지 않음
- (필기전형 합격자) 아래의 증빙 서류를 제출(인터넷 접수 예정)

구분	대상	제출서류
지원자격	장애인	<ul style="list-style-type: none"> · 장애인 증명서 원본 * 중증장애인은 장애인 증명서와 '중증장애인 확인서' 함께 제출
	취업지원	<ul style="list-style-type: none"> · 취업지원대상자 증명서 원본 * 공사를 제출처로 발급받은 것만 인정 - 발급기간 : 지원서 접수마감일(2023.4.27.) 기준 최근 1년
	데이터	<ul style="list-style-type: none"> · 자격(면허)증 사본

구분	대상	제출서류
	개발	<ul style="list-style-type: none"> · 자격(면허)증 사본 · 경력증명서 원본 <ul style="list-style-type: none"> * 근무부서, 담당업무, 근무기간, 징계이력(해당하는 경우)이 명기된 경력증명서 제출(해당기관의 직인 필수) * 담당업무에서 개발 분야(전기·토목·건축·기계·조경) 관련 경력 1년 이상 담당하였음을 확인할 수 있는 기간을 인정 * 채용공고 마감일(2023.4.27.)까지의 경력을 인정, 재직자의 경우 재직증명서로 대체 가능(발급일 기준으로 경력 최종일 산정) * 지원서에 입력한 경력기간이 증명서상에 모두 포함되어 있어야함 · 국민·공무원·군인 연금 가입증명서(또는 건강보험 자격득실 확인서) 원본 <ul style="list-style-type: none"> * 지원서에 입력한 경력기간과 관련된 증명서(확인서)
외국어 점수 지원자격	해당 채용부문	<ul style="list-style-type: none"> · 외국어 성적표 사본 <ul style="list-style-type: none"> * 입사에정일(2023.7.11.)을 기준으로 유효기간이 지나지 않은 국내 주관사 등에서 확인 가능한 시험 성적에 한함. 단, 별도의 유효기간이 없는 시험의 경우에는 자격 인정하며, 유효기간(2년)만료되기 전에 인사혁신처 사이버국가고시센터(www.gosi.go.kr)에 유효한 성적으로 등록된 경우 응시일로부터 5년이 되는날이 속한 연도의 말일까지 유효한 성적으로 인정 예) 2022.5.5.에 응시한 토익 점수의 자체유효기간 : 2022.5.5. ~ 2024.5.5. → 인사혁신처 사전등록 시 : 2022.5.5. ~ 2027.12.31. 까지 유효기간 연장
우대사항	취업지원	<ul style="list-style-type: none"> · 취업지원대상자 증명서 원본 <ul style="list-style-type: none"> * 공사를 제출처로 발급받은 것만 인정 - 발급기간 : 지원서 접수마감일(2023.4.27.) 기준 최근 1년
	저소득층	<ul style="list-style-type: none"> · 국민기초생활수급자*증명서 또는 한부모가족 증명서 <ul style="list-style-type: none"> * 생계, 주거, 교육, 의료급여 중 한 가지 이상의 급여를 받는 자
	북한이탈주민	· 북한이탈주민등록확인서
	다문화가족	· 지원자 본인 가족관계증명서(상세)
	장애인	<ul style="list-style-type: none"> · 장애인 증명서 원본 <ul style="list-style-type: none"> * 중증장애인은 장애인 증명서와 '중증장애인 확인서' 함께 제출
	경력단절여성	<ul style="list-style-type: none"> · 고용보험가입이력확인서, 가족관계증명서(상세)로 경력단절여성임을 확인할 수 있는 서류 <ul style="list-style-type: none"> * 공고일 기준 무직인 자에 한함 * 단, 고용보험가입이력확인서 등 발급이 어려운 경우 건강보험특실확인서 등 경력단절여성임을 확인할 수 있는 서류 대체 가능

구분	대상	제출서류
	고졸인재/이전지역인재/ 비수도권지역인재	· 최종학교 졸업(예정)증명서 원본 * 고졸인재, 이전지역인재, 비수도권지역인재 관련 졸업(예정)증명서로 우대사항 해당여부가 확인되지 않는 경우, 별도의 소속 확인서 제출
	복수 외국어 능통자	· 외국어 성적표 사본 * 입사예정일(2023.7.11.)을 기준으로 유효기간이 지나지 않은 국내 주관사 등에서 확인 가능한 시험 성적에 한함 단 별도의 유효기간이 없는 시험의 경우에는 자격을 인정
	자격증 보유자	· 자격(면허)증 사본 * 데이터 및 개발 직무 자격증, 한국사능력검정시험
	학위 보유자	· 해당 학위 졸업(예정)증명서 원본 * 데이터 및 개발 직무 유관 전공 학위, 관광 전공자
	한국관광공사 '청년인턴 및 일경험프로그램 인턴' 수료자	· 한국관광공사 인턴 수료 증명서 사본 * 수료일자가 '19~'23년에 해당하는 수료자에 한함
기타	해당자	· 교육사항, 경험사항, 경력사항 등 입사지원서에 기재한 내용 관련 증명서 제출

- * 증빙서류는 제출 마감일(추후 공지) 기준 최근 3개월 이내 발급분의 제출을 원칙으로 함
- * 입사지원서 작성내용에 대해서는 관계기관에 사실여부를 조회하며, 필요시 추가 증빙서류 제출을 요구할 수 있음
- * 기간 내 증빙서류 미제출 등에 의한 불이익은 지원자의 책임으로, 입사지원서에 입력한 내용과 증빙서류가 상이한 경우 또는 허위로 밝혀질 경우 합격이 취소될 수 있음

8. 블라인드 채용 안내

- 공사는 공공기관 블라인드 채용 가이드라인을 준수함
 - * 편견요인에 대한 개인정보는 심사위원회에 제공하지 않음
- 블라인드 채용 관련 입사지원서 작성 안내

- 사진, 성별, 나이, 출신학교 및 학과, 출신지역, 가족관계 등 개인정보는 기재하지 않습니다.
* 단, 필기 및 면접전형 지원자 신분확인을 위해 “출생월일” 기재
- e-mail 기재 시 특정 학교, 단체명이 드러나는 메일주소 기재는 금지됩니다.
- 입사지원서 전체에 직·간접적으로 출신학교(학과 포함), 출신지역, 가족관계 등이 드러나지 않도록 유의해야하며 발견 시 불합격 처리 등 불이익이 있을 수 있습니다.

9. 기타 및 유의사항

□ 입사지원서 접수

- 입사지원서의 접수는 채용 사이트(kto21.incruit.com)를 통한 온라인 접수에 한합니다. (지원서 접수기간 : '23.4.17(월) 14:00 ~ 4.27(목) 14:00 마감)
- 반드시 공고문, 지원서의 작성요령 및 FAQ를 숙지하시어 지원해주시기 바랍니다.
- 접수 마감일은 접속량 증가로 접수가 어려울 수 있으니 마감일 및 마감시간에 임박한 접수는 피해주시기 바랍니다.(접수 마감시간 연장 없음)
- 반드시 '최종제출'여부를 확인하시기 바랍니다. 미확인으로 인한 책임은 지원자에게 귀속됩니다.
- 입사지원서 최종제출 이후에는 내용의 수정과 입사지원 취소가 불가능하므로, 반드시 최종제출 전 다시 한 번 확인하여 주시기 바랍니다.
- 입력착오, 중복지원 등으로 인한 불합격 등 불이익에 대한 모든 책임은 지원자 본인에게 있습니다.

□ 전형별 본인 확인

- 전형 참석 시 본인의 신분증(주민등록증, 기간 만료 전 여권, 운전면허증, 주민등록번호가 기재된 장애인등록증(복지카드)에 한함)을 지참해야 하며, 학생증 등 기타 신분증으로 응시가 불가능합니다.
- 신분증을 분실한 경우 거주지 관할 주민센터에서 발급받은 '주민등록증 발급 신청 확인서'를 제출하여 주시기 바랍니다.

□ 허위 기재 및 채용비리의 처리

- 원서의 허위작성(증빙 미제출, 입력사항과 제출자료 불일치 포함) 또는 증빙 위변조, 시험 부정행위, 부당한 청탁 등 채용비리가 발견되면 부정합격자*를 불합격 및 채용취소 처리하고, 향후 5년간 공사 입사지원을 제한하며, 입사 이후에도 관련사항 적발 시 면직 처리될 수 있습니다.

* 부정합격자 : 본인 또는 본인과 밀접한 관계가 있는 타인이 채용에 관한 부당한 청탁, 압력 또는 재산상의 이익 제공 등의 부정행위를 한 경우, 해당 부정행위로 인해 채용에 합격한 본인

* 공사 「채용시행세칙」 제19조(부정행위자에 대한 조치) 의거 처리(붙임2)

* 최종합격 시 위의 내용과 관련된 공정채용 확인서 제출(필수)

□ 부적격자 처리

- 채용비리 연루자는 합격을 취소할 수 있습니다.

□ 예비합격자 운영

- 채용비리 발견 또는 최종합격자의 입사포기 등 사유 발생 시 예비합격자를 최종합격 처리할 수 있습니다.

□ 채용서류 반환

- 불합격자에 대한 제출 서류의 반환은 「채용절차법」에 의거 실시됩니다. 반환을 희망하는 경우 [붙임5] 양식에 자필 서명 후 제출하시기 바랍니다.(최종합격자 발표 후 30일 이내)

□ 이의신청 센터

- 채용 관련 비리·부정행위 및 소명 등을 위한 채용 이의신청 센터를 운영합니다.

- 접수기간 : 최종(2차) 면접 합격자 발표일로부터 10일 간
- 접수방법 : [붙임6]의 이의신청 양식을 작성하여 이메일(insa@knto.or.kr)로 제출
- 이의신청 처리 대상 : 채용 관련 부정행위 및 채용 불합격과 관련한 이의신청 사항
- 이의신청 처리 예외 사유 : 채용시험과 무관한 문의 및 시험출제·평가자 개인 정보, 지적재산권 등 법령에 저촉되는 경우 등

* 서류전형 불합격 사유 등의 문의는 채용콜센터를 활용해주시기 바랍니다.

□ 코로나바이러스감염증-19 관련 안내

- 공사의 채용전형은 코로나19 관련 정부의 지침을 준수하여 진행됩니다. 이와 관련된 전형별 사전안내를 반드시 숙지하시고 관련 조치에 협조하여 주시기 바랍니다.

* 관련 상황 및 정부 지침 등에 의해 일정 및 절차 등이 변경·조정될 수 있으니, 채용홈페이지 등의 공지 및 안내를 유의해 주시기 바랍니다.

□ 문의처 등

- 기타 문의사항이 있으신 경우, 온라인 채용홈페이지(kto21.incruit.com)의 '공지 및 FAQ'를 확인하신 후, 질문하기 게시판을 이용하여 주시기 바랍니다.

* 공고에 기재된 내용의 단순 확인 등의 문의는 자제해 주시기 바랍니다.

- 채용콜센터 : 1899-8413 (운영시간 : 평일 09:00 ~ 18:00)

- ※ 붙임 1. NCS 필기전형 출제 범위
2. 채용 결격사유 및 부정행위자에 대한 조치
 3. 이전지역(강원)인재 정의
 4. 비수도권 지역인재 정의
 5. 채용서류 반환청구서 양식
 6. 이의신청서 양식
 7. 직무기술서
 8. 입사지원서의 역량기술서 및 자기소개서 작성항목

□ **시험과목 별 출제범위**

시험과목		출제범위
직업기초능력평가		의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력
직무 능력 평가	경영학	경영학 일반, 마케팅, 조직 및 인사, 경영정보, 회계 및 재무
	경제학	경제학원론, 미시경제학, 거시경제학, 국제경제학
	회계학	회계원리, 중급회계, 고급회계, 세무회계, 재무
	법학	법학 일반(헌법, 민법, 민·형사소송법, 행정법, 형법, 노동법 등)
	데이터분석·통계	데이터분석*, 통계학개론, 조사방법론, 경영통계학

※ ‘데이터 분석’의 경우, 국가공인 데이터분석 준전문가(ADsP) 자격시험 범위 내에서 출제

※ 4년제 대학 관련 학과 전공자가 배우는 수준에서 출제

인사규정 제12조 (채용결격)

제12조(채용결격) 다음 각 호의 1에 해당하는 자는 직원으로 채용될 자격이 없다.

1. 피성년후견인 또는 피한정후견인 <개정 2016.4.5>
2. 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자 <개정 2016.4.5>
3. 금고 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 종료되거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 5년이 지나지 아니한 자 <개정 2016.4.5>
4. 금고이상의 형을 선고받고 그 집행유예의 기간이 완료된 날로부터 2년이 지나지 아니한 자 <개정 2016.4.5>
5. 금고이상의 형의 선고유예를 받은 경우에 그 선고유예 기간 중에 있는 자
6. 법원의 판결 또는 다른 법률에 의하여 자격이 상실 또는 정지된 자
 - 6의2. 직무와 관련하여 「형법」 제355조 및 제356조에 규정된 죄를 범한 자로서 300만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 2년이 지나지 아니한 자 <신설 2016.4.5>
 - 6의3. 「형법」 제303조 또는 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제10조에 규정된 죄를 범한 사람으로서 300만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 2년이 지나지 아니한 자 <신설 2016.10.31>
 - 6의4. 미성년자에 대한 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 죄를 저질러 파면·해임되거나 형 또는 치료감호를 선고받아 그 형 또는 치료감호가 확정된 사람(집행유예를 선고받은 후 그 집행유예 기간이 경과한 사람을 포함한다)
 - 가. 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 따른 성폭력범죄
 - 나. 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조제2호에 따른 아동·청소년대상 성범죄 <신설 2019.8.20>
7. 징계에 의하여 면직의 처분을 받은 때로부터 5년이 지나지 아니한 자 <개정 2016.4.5./2021.5.6>
8. 삭 제 <2021.5.6>
9. 병역의무를 기피한 사실이 있는 자
10. 삭 제 <2021.11.26>
11. 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제82조에 따른 비위면직자 등의 취업 제한 적용을 받는 자 <신설 2017.12.29>
12. 타 공공기관에 부정한 방법으로 채용된 사실이 적발되어 채용이 취소된 자 <신설 2018.7.23>

채용시행세칙 제19조 (부정행위자에 대한 조치)

제19조(부정행위자에 대한 조치) 사장은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그 전형을 중지 또는 무효로 하거나 합격을 취소하고, 그 처분이 있는 날부터 5년간 공사의 채용에 응시할 수 없게 하여야 한다.

1. 부정한 방법으로 선발전형에 응시한 경우
2. 응시원서 기재사항 및 제출서류가 허위로 밝혀질 경우
3. 시험에서 부정한 행위를 한 경우
4. 그 밖에 부정한 방법으로 시험에 합격한 경우

가. 이전지역인재의 개념

- 강원도에 소재한 지방대학 및 고등학교(이하 “이전지역 학교”라 함)를 최종적으로 졸업하였거나, 졸업예정인 사람
 - ※ 대학졸업예정자는 4년(=8학기, 전문대학의 경우 2년=4학기)이상 등록하고, 최종학기 수강신청학점을 포함해서 졸업학점에 도달된 자로서, 재학 중인 학교의 학칙에 따라 졸업예정자로 인정되어 서류접수 마감일 기준 졸업예정증명서 발급이 가능해야 하고, 이전공공기관에서 요구하는 시점에 제출 할 수 있어야 함

나. 이전지역 학교

- 강원도에 소재한 소정의 학교로 하며, 세부기준은 다음과 같음
 - ① 『고등교육법』 제2조 각 호에 따른 학교를 말하며, 이전지역에 소재하는 대학, 산업대학, 교육대학, 전문대학, 원격대학(사이버대학은 제외), 기술대학, 각종학교 등의 본교
 - ※ 한국방송통신대학교의 지역대학 중 이전지역에 소재하는 지역대학은 이전지역 학교에 포함
 - ② 「고등교육법」 제24조에 따른 분교 및 제2조 각 호에 따른 학교의 지방캠퍼스(이원화 캠퍼스)
 - * 본교와 다른 이전지역에 분교 및 이원화 캠퍼스가 위치한 경우, 해당 캠퍼스가 위치한 시·도의 지역인재로 포함되며, 이 경우 이전지역에서 대학교를 졸업, 졸업예정인 것으로 확인이 가능하여야 함
 - ** 이전지역이 아닌 지역에 위치한 이원화 캠퍼스 중 본교가 이전지역에 위치한 경우에는 이원화 캠퍼스도 본교가 위치한 시·도의 지역인재로 포함
 - ③ 「울산과학기술원법」에 따른 울산과학기술원, 「광주과학기술원법」에 따른 광주과학기술원, 「대구경북과학기술원법」에 따른 대구경북과학기술원 및 「한국과학기술원법」에 따른 한국과학기술원
 - ④ 특별법으로 설치된 다음 학교는 졸업 후 임용이 보장되고 일정기간 복무의무를 지며 국고에서 학비를 부담하므로 소재지에 관계없이 제외
 - ㉠ 「경찰대학 설치법」에 의한 경찰대학(경기)
 - ㉡ 「사관학교 설치법」에 의한 육·해·공군사관학교(서울·경남·충북)
 - ㉢ 「국군간호사관학교 설치법」에 의한 국군간호사관학교(대전)
 - ㉣ 「육군3사관학교 설치법」에 의한 육군 제3사관학교(경북)
 - ⑤ 「초·중등교육법」 제2조제3호에 따른 고등학교·고등기술학교
 - ※ 외국학교 및 지방에 있는 외국학교의 분교는 제외

다. 이전 지역인재

- 강원도 지역 학교를 졸업하였거나 졸업예정인 사람으로 다음과 같음
 - ① 다음의 이전지역대학 졸업(예정)자
 - ㉠ 이전지역에 위치한 「고등교육법」상의 학교와 과학기술 대학을 졸업한 경우
 - ㉡ 한국방송통신대학교의 경우 이전지역에 위치한 학교에서 전 기간을 수강하고 졸업한 경우

- ② 이전 지역인재 기준에 포함되지 않는 아래 학교를 최종적으로 졸업하거나 졸업예정인 사람 또는 열거된 학력을 보유한 사람은 해당 학력을 제외한 최종 학력이 이전지역 학교일 경우
- ㉠ 「고등교육법」, 특별법 등 교육관계 법령에 규정된 대학원
 - ㉡ 「고등교육법」에 규정된 사이버대학
 - ㉢ 「평생교육법」에 규정된 평생교육기관
 - ㉣ 「독학에 의한 학위취득에 관한 법률」 제6조에 의한 독학학위 취득자
 - ㉤ 「학점인정 등에 관한 법률」 제9조에 의한 학위 취득자
- ③ 학교 소재지가 변경된 경우
- ㉠ 수도권 소재 학교 및 수도권을 제외한 지역소재 학교가 이전지역으로 이전한 경우, 이전하는 시점 이전 졸업자는 이전 지역인재에서 제외
 - ㉡ 지방소재 학교가 수도권으로 이전하였거나 이전지역 밖으로 이전한 경우, 이전하는 시점 이후 입학자는 수도권 또는 이전지역 밖의 학교를 졸업하거나 졸업예정인 것으로 보아 이전 지역인재에서 제외

< 예 시 >

- <본교의 위치와 분교·지방캠퍼스의 위치가 다른 경우>
- 본교가 수도권에 위치하고, 분교·지방캠퍼스가 지방에 위치한 경우 : 분교·지방캠퍼스는 지역인재에 해당
 - 본교가 지방에 위치하고, 분교·지방캠퍼스가 다른 지방에 위치한 경우 : 분교·지방캠퍼스는 해당 캠퍼스가 위치한 곳의 지역인재에 해당
 - * 부산대 본교는 부산에 위치, 지방캠퍼스인 양산캠퍼스의 경우 경남에 위치하므로, 본교 학생은 부산, 양산캠퍼스 학생은 경남의 지역인재에 해당
- <이전지역 대학교와 타 지역 대학교를 모두 졸업한 경우>
- 이전지역 대학 졸업 후 다시 서울 소재 대학 졸업 : 해당
 - 타 지역 대학 졸업 후 다시 이전지역 대학 졸업(예정) : 해당
- <대학 졸업 후 다른 대학에 재학중인 경우>
- 이전지역 대학 졸업 후 다시 타 지역 대학에 편·입학하여 재학중 : 해당
 - 타 지역 대학 졸업 후 다시 이전지역 대학에 편·입학하여 재학중 : 비해당
 - ※ 다만, 이전지역 대학에 편·입학하여 졸업한 후에는 이전지역 인재에 해당
- <한국방송통신대학교의 수강지역대학을 변경한 경우>
- 타 지역 대학에서 수강하다가 이전지역 대학으로 수강지역 변경 : 비해당
 - 이전지역 대학에서 수강하다가 타 지역 대학으로 수강지역 변경 : 비해당
- <대학 중퇴 후 다른 대학에 재학 중인 경우>
- 이전지역 대학 중퇴 후 다시 타 지역 대학에 편·입학하여 재학중 : 비해당
 - 타 지역 대학 중퇴 후 다시 이전지역 대학에 편·입학하여 재학중 : 비해당
 - ※ 다만, 이전지역 대학에 편·입학하여 졸업한 후에는 이전지역 인재에 해당
- <경찰대학·사관학교를 중퇴한 경우>
- 이전지역 소재 고등학교 졸업 후 경찰대학·사관학교 중퇴자 : 해당
 - 타 지역 소재 고등학교 졸업 후 경찰대학·사관학교 중퇴자 : 비해당
- <대학 졸업 후 대학원을 재학 또는 졸업한 경우>
- 이전지역 대학 졸업 후 타지역 소재 대학원 재학 또는 졸업 : 해당
 - 타 지역 소재 대학 졸업 후 이전지역 대학원 재학 또는 졸업 : 비해당

가. 비수도권 지역인재에 해당하는 경우

- 대학까지의 최종학력(대학원 이상 제외)을 기준으로 서울·경기·인천지역을 제외한 비수도권 지방학교를 졸업(예정)·중퇴한 자 또는 재학·휴학 중인 자

나. 비수도권 지방학교의 범위

○ 지방대학에 포함되는 대학

- (1) 본교가 서울·경기·인천을 제외한 지역에 소재하는 「고등교육법」 상의 "대학, 산업대학, 교육대학, 전문대학, 기술대학, 각종학교"
- (2) 「고등교육법」 제24조 상의 분교로서 서울·경기·인천을 제외한 지역에 소재하는 대학
 - * (예시) 고려대 세종캠퍼스, 동국대 경주캠퍼스, 연세대 원주캠퍼스 등
 - * 고등교육법 제24조 상의 분교인지 여부는 해당 학교 등을 통해 지원자가 반드시 확인하여 주시기 바랍니다.
- (3) 한국방송통신대학교 지역대학 중 서울·경기·인천 이외의 지역에 소재한 지역대학
- (4) 「한국과학기술원법」 제14조 제3항에 의해 설치된 과학기술대학

○ 지방대학에 포함되지 않는 대학(예시)

- (1) 본교가 서울·경기·인천에 소재하는 대학 및 한국방송통신대학교 서울·경기·인천 지역대학
- (2) 경찰대학 및 각종 사관학교
- (3) 사이버대학, 디지털대학 등 「평생교육법」 상의 평생교육시설
- (4) 외국대학 및 외국대학의 국내분교

○ 그 외의 지방인재에 해당하는 경우

- (1) 최종학력이 고졸이하인 경우에는 최종학교 소재지가 비수도권인 경우
- (2) 경찰대학 및 각종 사관학교 중퇴자로서 경찰대학·사관학교를 제외한 최종출신학교가 비수도권 지역인 경우
- (3) 대학원 및 사이버·디지털 대학 등의 평생교육시설을 제외한 최종출신학교가 비수도권 지역인 경우 또는 독학사, 학점인정에 의한 학위 취득자, 검정고시 합격자로서 당해 학력을 제외한 최종출신학교가 비수도권 지역인 경우

○ 기타 2개 대학 이상 졸업자 등을 아래 기준을 따름

- (1) 서울·경기·인천 소재 학교가 지방으로 이전한 경우, 이전하는 시점 이전 졸업자는 이전 지역인재에서 제외
- (2) 지방소재 학교가 서울·경기·인천으로 이전한 경우, 이전하는 시점 이후 입학자는 서울·경기·인천 학교를 졸업(예정)·중퇴하거나 재학·휴학 중인 것으로 보아 지방인재에서 제외

<예 시>
<p><서울소재대학과 지방대학을 모두 졸업한 경우></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지방대학 졸업 후 다시 서울소재대학 졸업 : 해당 ○ 서울소재대학 졸업 후 다시 지방대학에 편·입학하여 졸업(예정) : 해당 <p><대학졸업 후 다른 대학에 재학 중인 경우></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지방대학 졸업 후 다시 서울소재대학에 편·입학하여 재학 중 : 해당 ○ 서울소재대학 졸업 후 다시 지방대학에 편·입학하여 재학 중 : 비해당 <p style="padding-left: 20px;">※ 단, 지방대학 졸업 후에는 지방인재에 해당</p> <p><한국방송통신대학교의 수감지역대학을 변경한 경우></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울지역대학에서 수감하다가 지방지역대학으로 수감지역 변경 : 비해당 ○ 지방지역대학에서 수감하다가 서울지역대학으로 수감지역 변경 : 비해당 <p><대학중퇴 후 다른 대학에 재학 중인 경우></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지방대학 중퇴 후 다시 서울소재대학에 편·입학하여 재학 중 : 비해당 ○ 서울소재대학 중퇴 후 다시 지방대학에 편·입학하여 재학 중 : 비해당 <p style="padding-left: 20px;">※ 단, 지방대학 졸업 후에는 지방인재에 해당</p> <p><경찰대학·사관학교를 중퇴한 경우></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지방소재 고등학교 졸업 후 경찰대학·사관학교 중퇴자의 경우 : 해당 ○ 서울소재 고등학교 졸업 후 경찰대학·사관학교 중퇴자의 경우 : 비해당 <p><대학 졸업 후 대학원을 재학 또는 졸업한 경우></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지방대학 졸업 후 서울소재 대학원 재학 또는 졸업 : 해당 ○ 서울소재대학 졸업 후 지방대학원 재학 또는 졸업 : 비해당

붙임5**채용서류 반환청구서 양식**

- * 지원자 정보는 누락없이 모두 기재
- * 반드시 자필 서명 후 스캔하여 e-메일 제출(우편 및 방문접수 불가)
- * 원본서류에 한해 반환가능

채용서류 반환청구서

접수번호		접수일자
청구인	성명	수험번호
주 소		
연락처		
반환장소 (주소와 다른 경우 기재)		
반환청구서류		

「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조 및 같은 법 시행령 제2조 및 제4조에 따라 위와 같이 채용서류의 반환을 청구합니다.

년 월 일

청구인

(서명 또는 인)

한국관광공사 사장 귀하

공지사항

1. 「채용절차의 공정화에 관한 법률 시행령」 제2조제1항에 따라 신청인이 채용서류의 반환을 요청하면 해당 사업장은 14일 이내에 반환요구서류를 발송하도록 하고 있습니다.
2. 「채용절차의 공정화에 관한 법률 시행령」 제2조제2항에 따라 반환요구서류는 특수취급우편물을 통해서 전달받거나, 사업장으로부터 직접 전달받을 수 있습니다.
3. 「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조제5항 및 같은 법 시행령 제5조제2항에 따라 채용서류의 반환에 드는 비용을 청구인이 부담할 수 있습니다.

□ 한국관광진흥직(일반, 장애인, 취업지원대상자)

채용분야	한국관광 진흥직 (일반)	분 류 체 계	대분류	01.사업관리	02.경영·회계·사무			
			중분류	01.사업관리	01.기획사무			
			소분류	01.프로젝트관리	01.경영기획	03.마케팅		
			세분류	02.프로젝트관리	01.경영기획	03.통계조사	01.마케팅전략기획	
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 한국관광공사는 “여행하기 좋은 나라를 만드는 글로벌 관광선도기관”으로 외래 관광객 유치, 국내 및 지방관광 활성화, 관광수용태세 개선, 관광 전문인력 양성 등 다양한 사업을 수행하고 있음. 							
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국내·외 관광마케팅 (세분류 마케팅전략기획의 7개 능력단위 모두 해당) ○ 관광수용태세 개선 ○ 경영관리 (세분류 경영기획 9개 능력단위 모두 해당) 							
직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (관광마케팅) 외래관광객을 국내에 유치하고 한국관광 브랜드를 강화하며, 국민의 국내 관광을 활성화하기 위해 국내·외 홍보마케팅, 관광상품 및 소재 개발, 마케팅 콘텐츠 생성 및 공유, MICE 유치 및 개최지원 등의 업무를 수행함 ○ (관광수용태세 개선) 관광산업 활성화를 위한 기반을 강화하고 관광 전문인력을 양성하기 위해 숙박·음식·쇼핑·교통 여건 개선, 지자체 대상 관광개발 컨설팅, 관광벤처 창업지원, 관광인력 대상 교육훈련 실시, 관광 관련 기초 조사사업 실시 등의 업무를 수행함 ○ (경영관리) 보유하고 있는 물적·인적자원을 효율적·효과적으로 관리하기 위한 경영기획, 예산 집행 등 관리, 인적자원 관리, 총무, 정보시스템 관리, 감사 등의 업무를 수행함 							
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 마케팅 관련 지식, 상품기획 관련 지식, MICE 기획 관련 지식, 브랜드관리 관련 지식, 예산수립 및 운영 관련 지식, 경영관리 관련 지식 							
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 외국어 활용능력, 시장·환경분석 기술, 마케팅 보고서 작성 능력, 커뮤니케이션 및 관계구축 능력, 사업계획서 및 결과보고서 작성 능력, 스프레드시트 활용능력, 계정과목 분류 능력 등 							
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객지향적인 태도, 원활한 의사소통이 가능한 개방적인 태도, 외부에 대한 협업적인 태도, 기획 마인드, 분석적인 태도, 세밀한 일처리, 윤리의식 등 							
필요자격	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공통 지원자격 및 외국어 점수 외 해당사항 없음 							
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력 							
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr 홈페이지→NCS·학습모듈 검색 							

□ 한국관광진흥직(전문부문 : 데이터)

채용분야	한국관광 진흥직 (데이터)	분 류 체 계	대분류	20.정보통신	02.경영·회계·사무
			중분류	01.정보기술	01.기획사무
			소분류	01.정보기술전략계획	03.마케팅
			세분류	06. 빅데이터분석	03.통계조사
				07. 빅데이터기획	
주요사업	○ 한국관광공사는 “여행하기 좋은 나라를 만드는 글로벌 관광선도기관”으로 외래 관광객 유치, 국내 및 지방관광 활성화, 관광수용태세 개선, 관광 전문인력 양성 등 다양한 사업을 수행하고 있음.				
능력단위	○ 빅데이터분석(세분류 6개 능력단위 모두 해당) ○ 빅데이터기획(세분류 7개 능력단위 모두 해당) ○ 통계조사(세분류 통계조사 8개 능력단위 모두 해당)				
직무수행내용	○ 빅데이터 분석기술을 활용한 관광산업 및 타산업 융복합 데이터 분석 ○ 빅데이터에 기반한 관광산업 진흥사업 활용 방안 도출 ○ 관광 빅데이터 플랫폼을 활용한 데이터 수집/적재 및 가공 ○ 빅데이터 분석, 시각화 등을 통한 보고서 작성 ○ 산업동향 관련 통계조사 및 분석, 보고서 작성, 의사결정지원				
필요지식	○ (빅데이터기획) 관광산업 도메인 지식, 데이터분석 및 설계 방법론 ○ (빅데이터분석) 데이터베이스 기본지식, 데이터 수집·가공·활용에 대한 기본 지식, 통계 기반 데이터 분석, 통계분석 결과에 대한 해석 등 응용통계학 지식 일반 ○ (통계조사) 조사방법론 관련 지식, 확률론, 표본조사방법론 등				
필요기술	○ (빅데이터기획) 비즈니스 목표분석 능력, 데이터분석 및 활용 모델 기획력, 분석 모형 적합성 판단 기술, 전략 및 기획 보고서 작성 능력 ○ (빅데이터분석) 데이터 분석 능력, 시각화 능력, 데이터 기반 보고서 작성 능력 ○ (통계조사) 조사방법론에 대한 이해, 표본추출 및 분석기술, 조사 설계 및 결과 작성, 통계적 해석 및 업무적용 능력				
직무수행태도	○ 분석적·논리적이고 창의적 사고, 효율성 및 효과성 개선 태도, 고객지향적인 태도, 원활한 의사소통이 가능한 개방적인 태도, 외부에 대한 협업적인 태도, 기획 마인드 ○ 데이터 분석기술에 대한 수용성, 통계결과의 비즈니스적 해석 마인드, 분석적인 태도, 세밀한 일처리 ○ 조사분석에 대한 윤리의식, 수집자료를 정확히 처리하는 태도, 유의미한 정보를 도출하고자 하는 적극적 자세				
필요자격	○ 데이터 직무 관련 자격증 중 1개 이상 보유(채용공고 참조)				
직업기초능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력				
참고사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지→NCS·학습모듈 검색				

□ 한국관광진흥직(전문부문 : 개발)

채용분야	대분류	14. 건설			19. 전기·전자
	중분류	01. 건설공사관리	02. 토목	05. 조경	01. 전기
	소분류	03. 건설시공후 관리	01. 토목설계·감리	01. 조경	07. 전기공사
	세분류	01. 유지관리	09. 단지설계	01. 조경설계	04. 전기공사관리
주요사업	○ 한국관광공사는 “여행하기 좋은 나라를 만드는 글로벌 관광선도기관”으로 외래 관광객 유치, 국내 및 지방관광 활성화, 관광수용태세 개선, 관광 전문인력 양성 등 다양한 사업을 수행하고 있음.				
능력단위	○ (유지관리) 01. 유지관리 계획 수립, 02. 유지관리 행정업무 수행, 04. 시설물 점검 실시, 08. 보수·보강 시공 관리, 12. 유지관리 개선사항 피드백 ○ (단지설계) 01. 단지설계 사전자료 검토, 05. 단지설계 공급처리시설 검토, 07. 단지설계 공종별 세부설계, 11. 단지설계 보고서 작성 ○ (조경설계) 01. 조경사업기획, 03. 조경기본구상, 07. 조경식재설계, 08. 조경시설설계 ○ (전기공사관리) 01. 전기공사 시공관리, 03. 전기공사 공정관리, 04. 전기공사 안전관리, 08. 전기공사 계약관리, 10. 전기공사업법 행정업무				
직무수행내용	○ (유지관리) 유지관리란, 완공된 시설물(건축, 토목)의 기능을 유지·보전하고 이용자의 편의와 안전을 높이기 위하여 점검, 진단, 정비를 일상적, 정기적으로 실시하여 손상된 부분을 원상복구하고, 시간이 경과됨에 따라 요구되는 성능향상 및 개량, 보수, 보강에 필요한 업무를 수행하는 일이다. ○ (단지설계) 단지설계란 국토종합계획 및 각종 상위계획 등을 토대로 주택, 산업, 물류, 관광·휴양시설 등 융·복합 공간 구성에 필요한 기반시설을 계획하고, 종합적인 설계를 하는 일이다. ○ (조경설계) 조경설계는 아름다운 경관과 쾌적한 환경을 조성하기 위해 예술적·공학적·생태적인 지식과 기술을 활용하여 대상지를 조사 분석하고 공간별·공종별 계획과 설계를 수행하는 일이다. ○ (전기공사관리) 전기공사관리란 계약된 공사기간내에 공사단계별 작업에 대하여 순서와 일정, 자재, 장비, 인원, 공사비, 공법 등의 적절한 투입과 공정을 계획하고 공사진척의 관리와 점검, 공정간 협의와 조정 등을 수행하여 최소의 비용을 투입하여 최고의 품질로 안전하게 공사를 완성하기 위해 최대의 관리 효과를 창출하는 공사의 총체적인 과정을 수행하는 일이다.				
필요지식	○ (유지관리) 건설관련 법규, 지침 등 해석 지식, 계약관련 각종 법규 해석 지식, 시설물 안전점검 항목, 부위, 방법 선정 지식, 시설물별 시공, 품질, 안전, 공정, 인력, 지재, 장비, 예산, 공사착수 계획서 작성 지식 ○ (단지설계) 상·하수도 설계업무 - 상수량, 오수량 산정 - 오수관거의 단면 결정 - 오수관거 매설위치와 깊이는 유지관리, 경제성, 안전성, 동결심도 검토 - 하수 처리장 처리시스템, 용량, 구조 - 지하매설물 설치시 상·하수도 관로 계획, 하수도 분야의 각종 이론 및 법칙, 효율성, 경제성, 친환경성 등을 포괄적으로 검토하여 비교안을 작성, 과업 공정 수행에 필요한 행정절차 ○ (조경설계) 합리적이고 짜임새 있는 공간 구성의 대안을 설정하는 관련 지식, 계약을 위한 충분한 사업현황에 대한 지식, 시설물의 관련 법규, 지침, 기준, 식물 생육 환경에 관한 지식 ○ (전기공사관리) 입찰공고문 작성방법, 인·허가에 필요한 행정업무 지식, 위험성 체크리스트 내용, 전기안전관리법				

<p>필요기술</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (유지관리) 유지관리(공정, 인력, 자재, 장비, 품질, 안전, 예산) 상세 계획 수립 능력, 시설물의 안전점검 균열, 누수, 침하, 변형, 파손, 결함 등의 손상 부위 상태 점, 기술, 현장별 설계도서, 법규, 지침 해석 능력, 보수·보강 대안 공법 선정 판단 능력 ○ (단지설계) 경제성, 시공성, 유지관리를 비교하여 관로계획 수립 능력, 공사내용 전반에 관한 포괄적인 지식과 함께 전문분야에 대한 세부기술의 이해 및 적용기술, 설계 수행계획 수립을 위한 정보수집 기술 - 기존구조물에 대한 자료수집 기술 - 상하수도 및 하천에 대한 조사와 자료 수집 기술 - 재료원 조사 및 자료수집 기술 - 문화재 문헌조사 및 자료수집 기술 - 일반 현황조사 기술, 공사현장을 이해하고, 시설물이 제 기능을 충분히 발휘할 수 있도록 유지관리방안을 제시할 수 있는 기술 ○ (조경설계) 합리적 공간 구성의 능력, 개발계획의 여건자료 분석 정리 능력, 기능과 안전, 편익을 고려한 시설배치 능력, 식재지에 적합한 수종 선정 능력 ○ (전기공사관리) 입찰 체크리스트 작성, 설계도서 검토 능력, 시공방법 개선 및 시공품질 확보 능력(Value Engineering), 유해위험방지계획 수립 능력
<p>직무수행태도</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (유지관리) 시설물의 유지관리 관리 항목 파악 노력, 정확한 안전점검 시설물 현황, 외관, 항목 조사 노력 ○ (단지설계) 타분야 기술자들과 원만하게 협업, 분석적 사고, 종합적 사고 및 문제해결능력 ○ (조경설계) 아이디어의 현실성을 검증할 수 있는 합리적 태도, 적합한 조경식물을 선정할 수 있는 합리적 태도 ○ (전기공사관리) 안전기준 준수 의지, 법적사항을 준수하는 자세
<p>필요자격</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 실무 경력 1년 이상, 기사 또는 기술사 자격증 중 1개 이상 보유자(채용공고참조)
<p>직업기초능력</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력
<p>참고사이트</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr 홈페이지→NCS·학습모듈 검색

붙임8

입사지원서의 역량기술서 및 자기소개서 작성항목

가. 직무역량기술서

* 입사지원서에 기술한 경력사항, 직무 관련 기타 활동에 대해 상세히 기술해 주시기 바랍니다.
(구체적으로 본인이 수행한 활동 조직, 역할 및 구체적 활동 내용, 주요 결과에 대해 작성)
(800자 한도)

나. 자기소개서

1. 중요한 일이나 책임을 맡았을 때, 지원자가 과업을 처리하는 방식에 대해 구체적인 경험과 함께 작성하여 주십시오.(일이나 책임의 내용, 계획수립 과정, 어려웠던 점, 결과 등을 중심으로 서술). (300~700자)

2. 지금까지의 경험 중 2인 이상이 모여 공동 작업을 진행했던 경험에 대해 기술해 주시기 바랍니다. 이 경험 속에서 지원자의 역할과 협력 과정을 작성해 주시기 바랍니다. (300~700자)

3. 다른 세대와 소통하여 좋은 결과를 이끌어내었던 경험에 대해 작성하여 주십시오. (300~700자)

4. 타인 또는 공익을 위해 활동했던 경험을 작성해주시고, 공공기관 직원이 갖춰야할 직업 윤리 의식에 대한 의견을 기술하여 주시기 바랍니다. (300~700자)

5. 한국관광의 강점과 약점을 각각 1개씩 제시해주시고, 작성하신 의견과 연계하여 향후 한국관광공사에서 집중해야하는 사업 분야에 대해 기술해주시기 바랍니다. (300~700자)

위와 같이 응시 원서를 제출하오며 일체 허위 기재 사실이 없음을 확인합니다.

2023년 월 일

응 시 자 :

(서명)